

Результати публічного громадського обговорення проєкту внесення змін до професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування»

Позиція проєкту професійного стандарту	Пропозиція	Враховано/не враховано/знято в процесі обговорення	Обґрунтування причин неврахування
<p>6. Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно Національною рамкою кваліфікацій «Майстер готельного обслуговування» (4 рівень НРК); «Старший майстер готельного обслуговування» (5 рівень НРК).</p> <p>Пропозиція: «Майстер готельного обслуговування» 4 рівня НРК змінити на 3 рівень НРК щоб не виникало питань при підготовці з цієї професії у ЗП(ПТ)О 2 ступеня. «Старший майстер готельного обслуговування» (5 рівень НРК) - змінити на 4 рівень НРК щоб не виникало питань при підготовці з цієї професії у ЗП(ПТ)О 3 ступеня.</p>			<p align="center">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: У класифікаторі робітничих професій відсутнє найменування «Старший майстер готельного обслуговування». «Старший майстер готельного обслуговування» відповідає 5 НРК (фаховій передвищій освіті). До того ж, у суб'єктах господарювання відсутня така посада у штатних розписах. Тому, складом робочої групи прийнято рішення прибрати професійну кваліфікацію «Старший майстер готельного обслуговування» (5 рівень НРК) та залишити підготовку за професійною кваліфікацією «Майстер готельного обслуговування» (4 рівень НРК).</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Дніпропетровській області</p>
<p>6. Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно Національною рамкою кваліфікацій «Майстер готельного обслуговування» (4 рівень НРК); «Старший майстер готельного обслуговування» (5 рівень НРК).</p>			<p align="center">Враховано</p> <p>Назви суб'єктів подання: Готель-ресторан «Asteri», АТ «Український центр обслуговування пасажирів на залізничному транспорті України»</p>

<p>Пропозиція: Професійний стандарт передбачає присвоєння професійної кваліфікації «Старшого майстра готельного обслуговування», проте така посада відсутня у штатному розписі суб'єкта господарювання, що надає послуги з розміщення, тому вважаємо недоцільним виокремлювати таку професійну кваліфікацію як «Старший майстер готельного обслуговування».</p>	
<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А1. Здатність виконувати підготовчі дії щодо зустрічі, прийому, розміщення та виїзду гостей</p> <p>Знання: А1.31. Норми та положення чинного законодавства України щодо діяльності засобів тимчасового розміщення</p> <p>Пропозиція: Замінити пункт А1.31: А1.31. Норми та основні положення чинного законодавства України щодо діяльності готелів й аналогічних засобів розміщення</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Згідно до статті 1 Закону України «Про туризм» засіб тимчасового розміщення – єдиний майновий комплекс, що використовується для здійснення діяльності з надання послуг з тимчасового розміщення. Враховуючи вищезазначене, складом робочої групи було удосконалено найменування пункту А1.31.</p> <p>Повне найменування пункту А1.31, ухвалене складом робочої групи: А1.31. Закони, норми та основні положення чинного законодавства України щодо засобів тимчасового розміщення</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>
<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А1. Здатність виконувати підготовчі дії щодо зустрічі, прийому, розміщення та виїзду гостей</p> <p>Знання:</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Згідно до статті 1 Закону України «Про туризм» засіб тимчасового розміщення – єдиний майновий комплекс, що використовується для здійснення діяльності з надання послуг з тимчасового розміщення. Враховуючи вищезазначене, складом</p>

<p>A1.33. Розпорядок дня та змінні режими праці, що застосовуються у засобі розміщення</p> <p>Пропозиція: Замінити пункт A1.33: A1.33. Режим роботи готелю й аналогічних засобів розміщення, перелік готельних послуг та їх розцінки</p>	<p>робочої групи було удосконалено найменування пункту A1.33, а також доповнено прикметником «тимчасовий» у решті пунктів проекту професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування».</p> <p>Повне найменування пункту A1.33, ухвалене робочою групою: A1.33. Розпорядок дня та змінні режими праці, що застосовуються у засобах тимчасового розміщення</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>
<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А1. Здатність виконувати підготовчі дії щодо зустрічі, прийому, розміщення та виїзду гостей</p> <p>Знання: A1.34. Іноземну мову на початковому рівні володіння (базові навички) для комунікації з іноземними гостями засобу розміщення</p> <p>Пропозиція: Додати до пункту A1.34: Володіти однією з іноземних мов не нижче рівня А2.</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Чернівецькій області</p>

<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А1. Здатність виконувати підготовчі дії щодо зустрічі, прийому, розміщення та виїзду гостей</p> <p>Відповідальність і автономія: А1.В4. Оцінювати результати власної роботи та трудового внеску до загального підсумку діяльності засобу тимчасового розміщення за визначений термін (зміну, тиждень, місяць).</p> <p>Пропозиція: Замінити пункт А1.В4: А1.В4. Оцінювати якість результатів власної роботи та якості наданих споживачам основних та додаткових послуг відповідно до категорії готелю за визначений період (зміну, тиждень, місяць).</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Робочою групою із внесення змін до професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування» погоджено, що якість результатів власної роботи неможливо оцінити об'єктивно. Натомість, керівник оцінює якість результатів роботи працівника.</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>
<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А1. Здатність виконувати підготовчі дії щодо зустрічі, прийому, розміщення та виїзду гостей</p> <p>Знання: А1.38. «Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг»</p> <p>Пропозиція: Замінити пункт А1.38.: 1-варіант: віднести зміст до А1.32 (по суті це є основний нормативний документ). 2-варіант: А1.38. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (написати без лапок)</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Робочою групою із внесення змін до професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування» погоджено 2 варіант пропозиції – прибрати лапки при написанні.</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>

<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А2. Здатність приймати замовлення на бронювання гостями номерів (місць), узгоджувати з ними терміни проживання/перебування, умови заселення</p> <p>Комунікація: А2.К2. Застосовувати засоби зв'язку та електронно-цифрові сервіси для бронювання</p> <p>Пропозиція: Замінити на А2.К2: А2.К2. Застосовувати засоби зв'язку, системи та сервіси онлайн-бронювання</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>
<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А2. Здатність приймати замовлення на бронювання гостями номерів (місць), узгоджувати з ними терміни проживання/перебування, умови заселення</p> <p>Комунікація: А2.К4. Комунікувати із структурними підрозділами та відповідальними особами, іншими працівниками щодо забезпечення безперешкодного доступу для людей з інвалідністю</p> <p>Пропозиція: Доповнити наприкінці пункту А2.К4. «та інших маломобільних груп населення»: А2.К4. Комунікувати із структурними підрозділами та відповідальними особами, іншими працівниками щодо забезпечення безперешкодного доступу для людей з</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Луганській області</p>

<p>інвалідністю та інших маломобільних груп населення.</p>	
<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А2. Здатність приймати замовлення на бронювання гостями номерів (місць), узгоджувати з ними терміни проживання/перебування, умови заселення</p> <p>Уміння: А2.У3. Вміти користуватися системами бронювання, опрацьовувати бронювання номерів за передплатою, інформувати замовників про підтвердження бронювання</p> <p>Пропозиція: Доповнити пункт А2.У3: Використовувати систему управління готелем (PMS) для автоматизації процесу бронювання.</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Передбачено у проєкті професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування».</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Чернівецькій області</p>
<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А2. Здатність приймати замовлення на бронювання гостями номерів (місць), узгоджувати з ними терміни проживання/перебування, умови заселення</p> <p>Уміння: А2.У1. Дотримуватися професійної етики, працювати на робочому місці у співпраці з іншими працівниками</p> <p>Пропозиція: Додати до пункту А2.У1: Забезпечувати безпеку особистих даних гостей, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Статті 24 із змінами,</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Національним агентством кваліфікацій від 25.01.2023 року ухвалено «Методичні рекомендації щодо розроблення професійних стандартів» структуру професійного стандарту, у рамках якої відсутній пункт про нормативно-правову базу у зв'язку із оновленням законодавчих актів, постанов. Тому, робочою групою із внесення змін до професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування» прийнято рішення додати до пункту А2.У1. «забезпечувати безпеку особистих даних гостей, відповідно до чинного</p>

<p>внесеними згідно із Законом №5491-VI від 20.11.2012; в редакції Закону № 383-VII від 03.07.2013</p>	<p>законодавства».</p> <p>Повне найменування пункту А2.У1, ухвалене робочою групою: А2.У1. Забезпечувати безпеку особистих даних гостей, відповідно до чинного законодавства, дотримуватися професійної етики, працювати на робочому місці у співпраці з іншими працівниками.</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Чернівецькій області</p>
<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А4. Здатність здійснювати обслуговування в номерах (room-service)</p> <p>Пропозиція: Додати до знань у компетентності А4: Знати меню та пропонувати його з урахуванням смаків та дієтичних потреб. Дитяче меню.</p>	<p>Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування:</p> <p>Правила і процес обслуговування у номерах та спеціалізованих приміщеннях або інших приміщеннях засобу тимчасового розміщення передбачаються в освітніх програмах. В «Організації готельного господарства» наявна тематика щодо обслуговування в номерах і алгоритм здійснення цього процесу.</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Чернівецькій області</p>

<p>Функція А: Проведення підготовчих та допоміжних робіт при наданні готельних послуг</p> <p>Компетентність А4. Здатність здійснювати обслуговування в номерах (room-service)</p> <p>Знання: А4.31. Правила обслуговування у номерах засобу розміщення</p> <p>Пропозиція: Додати до пункту А4.31: знати стандарти обслуговування в номерах</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Кожне готельне підприємство може розробляти власні стандарти, але існує стандартний процес, за яким викладачі закладів професійної (професійно-технічної) освіти навчають студентів. Тому, робочою групою із внесення змін до професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування» удосконалено пункт А4.31.</p> <p>Повне найменування пункту А4.31, ухвалене робочою групою: Правила і процес обслуговування у номерах та спеціалізованих приміщеннях або інших приміщеннях засобу тимчасового розміщення.</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Чернівецькій області</p>
<p>Функція Б: Обслуговування гостей у засобах розміщення</p> <p>Пропозиція: Змінити найменування Функції Б: Функція Б. Обслуговування гостей у готелях й аналогічних засобах розміщення</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Згідно до статті 1 Закону України «Про туризм» засіб тимчасового розміщення – єдиний майновий комплекс, що використовується для здійснення діяльності з надання послуг з тимчасового розміщення.</p> <p>Враховуючи вищезазначене, складом робочої групи було удосконалено найменування Функції Б, а також доповнено прикметником «тимчасовий» у решті пунктів проекту професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування».</p> <p>Повне найменування Функції Б, ухвалене робочою групою:</p>

	<p>Функція Б: Обслуговування гостей у засобах тимчасового розміщення</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>
<p>Функція Б: Обслуговування гостей у засобах розміщення</p> <p>Компетентність Б1. Здатність приймати та виселяти гостей у засобі тимчасового розміщення, інформувати щодо питань готельного обслуговування</p> <p>Знання: Б1.31. Правила прийому, обслуговування гостей у номерах засобу тимчасового розміщення</p> <p>Пропозиція: Додати до пункту Б1.31: Здатність надавати першу домедичну допомогу</p>	<p>Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: У проєкті професійного стандарту передбачено знання про надання домедичної допомоги у наступному пункті: В3.35. Правила надання домедичної допомоги</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Чернівецькій області</p>
<p>Функція Б: Обслуговування гостей у засобах розміщення</p> <p>Компетентність Б1. Здатність приймати та виселяти гостей надавати під час їхнього проживання у засобі розміщення інформацію з усього спектру питань готельного обслуговування</p> <p>Пропозиція: Скоротити компетентність Б1: Здатність приймати та виселяти гостей</p>	<p>Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Робочою групою із внесення змін до професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування» удосконалено пункт Б1:</p> <p>Повне найменування пункту Б1, ухвалене робочою групою: Б1. Здатність приймати та виселяти гостей у засобі тимчасового розміщення, інформувати щодо питань готельного обслуговування</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Луганській області</p>

<p>Функція Б: Обслуговування гостей у засобах розміщення</p> <p>Компетентність Б1. Здатність приймати та виселяти гостей надавати під час їхнього проживання у засобі розміщення інформацію з усього спектру питань готельного обслуговування</p> <p>Комунікація: Б1.К11. Інформувати гостей щодо схем маршрутів, розташуванні ліфтів та поверховому плані розміщення номерів</p> <p>Пропозиція: Доповнити Б1.К1: Інформувати гостей щодо схем маршрутів, розташуванні ліфтів та поверховому планів розміщення номерів, планів евакуації тощо.</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Луганській області</p>
<p>Функція Б: Обслуговування гостей у засобах розміщення</p> <p>Компетентність Б2. Здатність працювати з автоматизованими системами управління, оформлювати необхідну документацію встановленого зразка при поселенні та виїзді гостей й роботі з багажем</p> <p>Відповідальність: Б2.В4. Самостійно приймати участь у технологічних процесах управління</p> <p>Пропозиція: Замінити у Б2.В4 «приймати» на «брати»: Самостійно брати участь у технологічних процесах управління.</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Луганській області</p>

<p>Функція В: Участь у господарсько-організаційній діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність В2. Здатність проводити інвентаризацію матеріально-технічних цінностей</p> <p>Уміння: В2.У1. Приймати участь в проведенні інвентаризації товарно-матеріальних цінностей та вміти проводити інвентаризацію товарно-матеріальних цінностей</p> <p>Пропозиція: Замінити у пункті В2.У1. «приймати» на «брати»: В2.У1. Брати участь у проведенні інвентаризації товарно-матеріальних цінностей та вміти проводити інвентаризацію товарно-матеріальних цінностей.</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Луганській області</p>
<p>Функція В: Участь у господарсько-організаційній діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність В1. Здатність ведення облікових операцій в засобах розміщення</p> <p>Пропозиція: Перенести у Відповідальність та автономію : В1.К4. Дотримуватися правил складання товарних звітів В1.К5. Дотримуватися порядку заповнення реєстрів, касових журналів та складання звітів</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Передбачено у проєкті професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування»</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Луганській області</p>

<p>Функція В: Участь у господарсько-організаційній діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність В3. Здатність забезпечувати безпечні умови проживання, контролювати додержання працівниками правил і норм з надзвичайних ситуацій, умов воєнного стану, епідемічної ситуації, охорони.</p> <p>Пропозиція: Замінити компетентність В3: Здатність забезпечувати безпечні умови проживання, контролювати додержання працівниками правил і норм охорони праці, протипожежного захисту, гігієни праці та особистої гігієни, правил поведінки у надзвичайних та аварійних ситуаціях, умовах воєнного стану, епідемічної ситуації</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Формулювання у проєкті професійного стандарту є логічно викладеним.</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>
<p>Функція В: Участь у господарсько-організаційній діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність В3. Здатність забезпечувати безпечні умови проживання, контролювати додержання працівниками правил і норм з надзвичайних ситуацій, умов воєнного стану, епідемічної ситуації, охорони праці, протипожежного захисту, гігієни праці та особистої гігієни</p> <p>Пропозиція: Додати пункти до Комунікації: В3.К3.Взаємодіяти з робочим персоналом та учасниками проживання В3.К4.Чітко доносити інформацію під час евакуації</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Передбачено у вищезазначених пунктах проєкту професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування».</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Луганській області</p>

<p>Функція В: Участь у господарсько-організаційній діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність В3. Здатність забезпечувати безпечні умови проживання, контролювати додержання працівниками правил і норм з надзвичайних ситуацій, умов воєнного стану, епідемічної ситуації, охорони праці, протипожежного захисту, гігієни праці та особистої гігієни</p> <p>Пропозиція: Додати до пункту Відповідальності і автономії: В3.В10. Нести відповідальність за дотримання правил та вимог охорони та безпеки праці в професійній діяльності. В3.В11. Застосовувати способи раціонального використання та енергоефективності відповідних видів обладнання та устаткування. В3.В12. Усувати виявлені недоліки.</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування: Передбачено у вищезазначених пунктах проекту професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування».</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Луганській області</p>
<p>Функція Г: Здійснення заходів щодо підвищення ефективності діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність Г2. Здатність готувати пропозиції щодо удосконалення підвищення ефективності діяльності засобу розміщення, форм та методів гостинності, організації надання готельних послуг різним категоріям населення, зокрема особам з особливими потребами.</p> <p>Пропозиція: Змінити формулювання у компетентності Г2 «особи з особливими потребами» на «особи з інвалідністю»: Г2: Здатність готувати пропозиції щодо удосконалення підвищення ефективності діяльності засобу розміщення, форм та методів гостинності, організації надання готельних послуг</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>

<p>різним категоріям населення, зокрема особам з інвалідністю.</p>	
<p>Функція Г: Здійснення заходів щодо підвищення ефективності діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність Г1. Здатність брати участь в управлінні персоналом, його доборі, стажуванні та навчанні на виробництві</p> <p>Пропозиція: Додати до результатів навчання: Здатність до впровадження енергозберігаючих технологій. Здатність до впровадження системи роздільного збору та утилізації відходів.</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Обґрунтування причин неврахування:</p> <p>Передбачено у проєкті професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування».</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Чернівецькій області</p>
<p>Функція Г: Здійснення заходів щодо підвищення ефективності діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність Г2. Здатність готувати пропозиції щодо удосконалення підвищення ефективності діяльності засобу розміщення, форм та методів гостинності, організації надання готельних послуг різним категоріям населення, зокрема особам з особливими потребами</p> <p>Пропозиція: Замінити компетентність Г2: Г2. Здатність готувати пропозиції щодо удосконалення підвищення ефективності діяльності засобу розміщення, форм та методів гостинності, організації надання готельних послуг різним категоріям населення, зокрема особам з інвалідністю</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>

<p>Функція Г: Здійснення заходів щодо підвищення ефективності діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність Г4. Здатність реалізовувати заходи з метою підвищення іміджу підприємства</p> <p>Знання: Г4.33. Норми етики на корпоративної культури на підприємстві</p> <p>Пропозиція: Виправити механічну помилку у пункті Г4.33: Г4.33. Норми етики та корпоративної культури на підприємстві</p>	<p style="text-align: center;">Враховано</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>
<p>Функція Г: Здійснення заходів щодо підвищення ефективності діяльності засобу розміщення</p> <p>Компетентність Г4. Здатність реалізовувати заходи з метою підвищення іміджу підприємства</p> <p>Знання: Г4.35. Іноземну мову на достатньому рівні володіння для спілкування з потенційними іноземними гостями</p> <p>Уміння: Г4.У5. Застосовувати для спілкування з потенційними закордонними гостями іноземну мову на достатньому рівні</p> <p>Пропозиції: Виправити пункт Г4.35: Г4.35. Іноземну мову на достатньому рівні володіння для спілкування з іноземними споживачами Виправити пункт Г4.У5:</p>	<p style="text-align: center;">Не враховано</p> <p>Робочою групою із внесення змін до професійного стандарту «Майстер готельного обслуговування» згідно отриманої пропозиції від НМЦ ПТО у Чернівецькій області у пункті А1.34. було ухвалене рішення всюди використовувати рівні володіння іноземною мовою.</p> <p>Тому пункт А1.34. у такому вигляді дублюється у функції Г: Іноземну мову на рівні володіння А-2 (базові навички) для комунікації з іноземними гостями засобу тимчасового розміщення</p> <p>Назва суб'єкта подання: НМЦ ПТО у Рівненській області</p>

Г4.У5. Застосовувати іноземну мову у спілкуванні з іноземними споживачами на достатньому рівні	
--	--